

## **AGB`S der ADS Lernwerkstatt**

### **1. Geltungsbereich, Allgemeines**

Die ADS Lernwerkstatt (nachfolgend ADS LW genannt) bietet Beratung, Coaching für Einzelpersonen und in kleinen Gruppen. Durch das bewährte Konzept der ADS Lernwerkstatt wird neben dem Spaß am Lernen, Struktur für den Alltag und auch langfristig das Selbstbewusstsein der Coachees gefördert.

ADHS Problematiken werden durch gezieltes Coaching systemisch und lösungsorientiert versucht zu verbessern.

Darüber hinaus bietet die ADS LW auch Seminare, Vorträge und Fort- und Ausbildungen (genannt Veranstaltungen) an.

Für die Teilnahme an allen angebotenen Coachings und Beratungen sowie Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen ADS LW und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags (genannt: Vertragspartner) die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen bzw. von ADS LW abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt ADS LW nicht an, es sei denn, der Teilnehmer hat eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung der ADS LW erhalten. Es gelten immer ausschließlich die ADS LW Bedingungen.

### **2. Vertragsschluss**

Die schriftliche oder telefonische Anmeldung sowie die Anmeldung per email des Teilnehmers stellt ein bindendes Angebot dar.

Das Annehmen der Anmeldung obliegt dem Einverständnis der ADS LW.

Folgetermine gelten nach mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung mit dem jeweiligen Coach der ADS LW als vertraglich bindend und werden mind. einmal im Monat mit dem Vertragspartner abgerechnet.

Die Unterrichtstermine bzw. Veranstaltungstermine werden von den jeweiligen Coaches der ADS LW in Abstimmung mit dem Coachee bzw. von der ADS LW festgelegt. Vereinbarte Termine sind im Voraus an die ADS Lernwerkstatt zahlen.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Teilnahmeentgelt vor Beginn der Veranstaltung oder vor Ersttermin des Coachings oder der Beratung zu bezahlen.

Es gelten dabei die in unserem Leistungskatalog festgelegten Stundensätze.

Erst nach Zahlungseingang werden Termine bei der ADS LW fest eingebucht.

Bis dato kann auf weitere Anfrage von Dritten der angefragte Termin von der ADS LW vergeben werden. Auf Wunsch kann sich die ADS LW bei einer zusätzlichen Anfrage für den schon angefragten Termin mit den Vertragspartner in Verbindung setzen.

Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann die ADS LW € 5,- Auslagenersatz verlangen.

Der auf der Rechnung ausgewiesene Betrag ist an die angegebene Bankverbindung zu überweisen:

ADS Lernwerkstatt  
HypoVereinsbank Nürnberg.  
KTO: 350308261  
BLZ: 76020070

Ausgenommen davon sind Coachings, Therapien und Beratungen, welche über das Jugendamt abgerechnet werden.

Bei Kostenübernahme durch das Jugendamt wird direkt von der ADS LW mit dem jeweiligen Jugendamt abgerechnet.

Bei Zahlungszusicherung durch die Krankenkasse ist der Vertragspartner verpflichtet nach Rechnungsstellung durch die ADS LW zuerst an die ADS LW zu überweisen und kann sich erst danach eine Rückerstattung durch die Krankenkasse in der zwischen Vertragspartner und Krankenkasse vereinbarten Höhe geben lassen.

Für die Erhaltung der Zahlungszusicherung durch die Krankenkasse ist der Vertragspartner selbst verantwortlich und muss sich dies von der Krankenkasse vor Beginn des Coachings/Therapie bzw. Beratung schriftlich zusichern lassen.

#### Hinweise für Zahlungen aus dem Ausland

Überweisungen: bitte beachten Sie, dass Bankgebühren immer vom Vertragspartner zu tragen sind.

#### **4. Rücktritt /Stornierung:**

##### **Durch den Vertragspartner**

Im Falle eines Rücktritts vom Auftrag oder bei Nichtzustandekommen einer Veranstaltung, zeigt dies die ADS LW so früh wie möglich an.

##### Bei Veranstaltungen:

Für Stornierungen bis 8 Wochen vor dem Termin fällt kein Ausfallhonorar an. Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor dem Termin sind 50 % des Auftragswertes zu bezahlen. Bei Stornierungen binnen weniger als 4 Wochen fallen 80 % des Auftragswertes an.

Weniger als 2 Wochen 100 %.

Die Stornierung ist nur schriftlich möglich

##### Bei Coaching und Beratung:

Bei Rücktritt vom Coaching/Beratungstermin durch den Vertragspartner entsteht bis zu einer Woche vor Termin keine Stornogebühr, ab einer Woche bis zwei Tage vor Coaching/Beratungstermin ist eine Stornogebühr von 50 % der Gebühr zu bezahlen.

Termine, welche nicht 48 Std. vor Beginn storniert werden, werden mit 100 % in Rechnung gestellt.

Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungs-/Therapiezeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

##### Bei MLC Konzept – Basiswoche:

Bei einer kompletten Basiswoche mit 15 – 20 Stunden des MLC Konzeptes gilt folgende Regelung:

100% der Vergütung innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Termin

80% der Vergütung innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin

40% der Vergütung innerhalb von 21 Tagen vor dem vereinbarten Termin

Wenn der Auftraggeber einen für ADS LW akzeptablen Ersatztermin anbietet, fällt kein Ausfallhonorar an. Die ist jedoch im Einzelfall zu entscheiden.

##### **Durch ADS LW**

Falls ADS LW wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen nicht verschuldeten Umständen den Auftrag nicht wahrnehmen kann, teilt man dies dem Vertragspartner unverzüglich mit.

Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.

Bei einem Ausfall des Termins fallen keine Honorare an.

Die ADS LW ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für ein Seminar/ eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen;
- die Veranstaltung aus nicht von ADS LW zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/ Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.

Die schon gezahlte Gebühr wird in diesem Falle vollständig zurück überwiesen.

Sollte das Coaching durch ungebührliches Verhalten gestört sein, behält sich die ADS LW und der Coach vor, das Coaching zu beenden. Da es sich dabei um eigenes Verschulden des Coachees handelt, wird der Stundensatz trotzdem verrechnet.

### **5. Nutzungs- und Urheberrechte für Veranstaltungen**

Der Vertragspartner wahrt die Urheberrechte des Referenten. Die betrifft insbesondere Präsentation, Unterlagen oder Inhalte, die nur mit schriftliche Einwilligung von der ADS LW vervielfältigt, verbreitet oder zur internen sowie öffentlichen Wiedergabe genutzt werden dürfen.

Auch das Bereitstellen der Inhalte auf öffentlich zugänglichen Plattformen wie der Firmenhomepage, Youtube etc. ist zu unterlassen.

Ein Aufnehmen der Veranstaltung in Ton, Bild oder Film ist nur mit schriftlicher Genehmigung von der ADS LW gestattet.

### **6. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Schlussabstimmungen**

Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Nürnberg.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der Übrigen nicht hierdurch berührt. Die Parteien werden die Bedingungen dann mit einer wirksamen

Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

### **7. Haftungsausschluss**

Für Schäden an Eigentum und Gesundheit bei der Anfahrt, der Rückreise, während des Trainings sowie bei etwaigen Verlusten von Wertgegenständen, übernimmt die ADS LW keine Haftung.

Die Haftung der ADS LW für sämtliche Schäden, die dem Coachee aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB's oder durch eigenes Verschulden des Coachee entstehen, ist ausgeschlossen.

Für in der ADS LW freiberuflich arbeitende Coaches haftet die ADS LW weder für die Leistung dieser Coaches, noch für eventuell durch diese verursachte Schäden der Coachees.

### Für Fort- und Ausbildung der ADS LW:

Wer sich in Therapie befindet, sollte rechtzeitig mit seinem Therapeuten und der ADS LW klären, ob eine Teilnahme an der Ausbildung möglich ist. Die Ausbildung ist kein Ersatz für eine psychiatrische oder medizinische Behandlung. Jede/r Teilnehmer/in trägt für sich und ihre/seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Trainings selbst die Verantwortung.

### **8. Datenschutz**

Der Vertragspartner erklärt sein Einverständnis, dass seine persönlichen Daten elektronisch von der ADS LW bearbeitet werden können. Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im

Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden erhoben und genutzt. Die Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse und Geburtsdatum fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen. Die ADS LW möchte zufriedene Kunden und werden Ihre Privatsphäre schützen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### **9. Schweigepflicht**

Sämtliche Behandlungen/Therapien/Coachings unterliegen der Schweigepflicht durch die ADS LW und den Coach. Erst mit einer zusätzlichen schriftlichen Schweigepflichtsentbindung durch den Vertragspartner darf sich der Coach mit der vom Vertragspartner ebenfalls entbundenen Stelle (Ärzte, Schulen etc.) in Verbindung setzen.

### **10. Vorbehalt**

Alle Angaben erfolgen nach unserem aktuellen Kenntnisstand, Änderungen behalten wir uns vor.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht.